

事業者向け 放課後等デイサービス自己評価表

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	5			
	2	職員の配置数は適切であるか	5			
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	4	1		
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	5			
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	4	1		
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	5			ホームページにて公開している。
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	1	4		現在は第三者による外部評価は行なっていない。 今後外部評価を行うことも検討している。
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	5			研修に参加し、その研修内容を職員間で共有を行い 資質の向上を図っている。
適切な支援の提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	3	2		
	10	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	4	1		
	11	活動プログラムの立案をチームで行っているか	5			活動の案を各職員から出し合って プログラムを立案している。
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	5			5領域に基づいて活動を立案している。
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	5			休日には、調理レクレーションなど時間をかけて行う活動や長期休暇中は1日の外出を行なっている。
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて放課後等デイサービス計画を作成しているか	4	1		
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	4	1		
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	3	2		
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	5			

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
関係機関や保護者との連携	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	5			6ヶ月に1回モニタリングを行い、保護者様との面談を行なっている。
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせて支援を行っているか	4	1		
	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	3	2		
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	5			アプリを使って保護者との連絡を行なっており連絡を取っている。
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか		3	2	現在、医療的ケアを必要としているお子様のご利用がない。
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	4	1		相談支援事業所swallow's nestを通して、情報共有を行なっている。
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	2	3		現状該当児童がいらっしゃらないので引き継ぎの機会は無かった。
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	4	1		
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	3		現状では実施の機会がないので、開催できるよう検討をしていく。
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	1	4		
保護者への説明責任等	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	5			職員間で定期的に申し送りを行い情報共有をしている。
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	5			相談支援事業所swallow's nestを通して、支援を行なっている部分がある。
	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	4	1		契約時や受給者証変更があった際に説明を行っている。
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	5			送迎時やアプリからの連絡があった際に職員で検討し助言や支援を行なっている。
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	2	1	2	新型コロナウイルス対策で機会を設けていなかつたが、保護者からの要望もあったので、開催に向けて調整を行いたい。

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
非常時等の対応	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5			苦情対策の窓口を設置し、苦情があった際に対応をしている。
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	5			アプリを通して連絡事項や案内、日頃の様子を文章と写真で連絡している。
	35	個人情報に十分注意しているか	5			
	36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	5			
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	2	2	1	現状では地域の方を招待しての行事などは行なっていないので検討していく。
非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	4	1		各マニュアルを作成し、事業所出入り口に掲示している。
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	5			毎年2回避難訓練と消火訓練を行っている。
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	5			虐待防止に関する委員会を設置し、職員に対して研修を行っている。
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	5			身体拘束に関する委員会を設置し、委員会が定める指針に基づき行っている。
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	4	1		契約時に保護者様から対応をお聞きして対応をしている。
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	5			事案が発生すると報告書を作成し、各職員と共有を図っている。